

Forretningsbetingelser

Generelle oplysninger om webshoppen:

MOSAIKHJØRNET A/S
CVR-nr. 30717201
Kirkebjerg Parkvej 1
2600 Glostrup
Mail: info@mosaikhjornet.dk
Tlf.: 4363 3900

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på ethvert salg og enhver leverance af varer fra Mosaikhjørnet A/S' hjemmeside (herefter "Mosaikhjørnet") til købere i Danmark, hvor køberen afgiver sin bestilling fra og med 12. februar 2019. Betingelserne gælder uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i køberens ordre eller accept, eller i andre dokumenter udfærdiget af køberen i forbindelse med handlen. Betingelserne kan kun fraviges ved særskilt aftale indgået mellem køber og Mosaikhjørnet.

Betaling og sikkerhed

Al betaling på mosaikhjornet.dk foregår via kreditkort eller bankoverførsel. Alle transaktioner gennemføres af ePay, som er certificeret efter PCI-standarden, der kræver at flere end 200 sikkerhedspunkter overholdes. De kortoplysninger, du indtaster ved køb af varer på vores webshop, bliver sendt direkte til PBS i krypteret form (SSL) som kun du og PBS kan læse. Der er således ingen andre, der kan se eller gemme oplysningerne om dig. Ved køb med Dankort eller kreditkort trækkes beløbet fra din konto, når varen afgår fra vores lager. Det er muligt at betale med følgende kort:

- Dankort
- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Maestro

Alle priser på mosaikhjornet.dk er angivet i danske kroner (DKK) og er inklusiv moms og afgifter. De gældende priser fremgår på mosaikhjornet.dk på tidspunktet for ordreafgivelsen og fremgår af ordrebekræftelsen. Hos Mosaikhjørnet.dk opkræver vi intet gebyr for brugen af kreditkort.

Bemærk at nogle udenlandske banker kan pålægge et gebyr på transaktioner i vores webshop. Gebyret opkræves direkte af banken, og vi kan ikke refundere det. For flere informationer, kontakt venligst din bank.

Ved betaling via bankoverførsel skal du være opmærksom på, at du ikke er beskyttet af indsigelsesordningen.

Fragtbetingelser

Varer leveres til brofaste øer til en pris afhængig af vægten. Prisen herfor oplyses i forbindelse med købet på hjemmesiden, men en oversigt kan også ses herunder. Leveringstiden vil i så fald være inden for 4 arbejdsdage, og leveringen foregår typisk med DSV, GLS eller Danske Fragtmænd.

Til resten af Danmark, Færøerne, Grønland og udlandet indhentes en særlig pris for transporten – vi vil i den forbindelse gerne være behjælpelige i butikken, så ring venligst til en af vores sælgere.

Hvis vi selv opdager fejl eller mangler ved varen inden afsendelse, vil vi muligvis ikke kunne overholde leveringsbetingelserne, men vil kontakte køber hurtigst muligt. En mangel kunne f.eks. være, at vi ikke kan levere en sending i samme brænding.

Se fragtpriser efter vægt

Vægt	kr.
0-2 kg (sendes som alm. brev)	50 kr.
0-10 kg (postpakke)	100 kr.
10-20 kg (postpakke)	200 kr.
20-3000kg (fragtmand må stilles)	350 kr.
20-3000kg (fragtmand kræver underskrift)	450 kr.
Ved ordre over 4.000 kr inkl. moms Vil det være muligt at vælge gratis fragt.	GRATIS

Mosaikhjørnet A/S bestemmer forsendelses-/transportmåden.

Varer afleveres/læsses af ved vognkant/kantsten eller så tæt på byggepladsen, som chaufføren skønner muligt. Kunden skal selv bortskaffe forsendelsesemballage.

Fortrydelsesret

Ved fjernsalg ydes der iht. Forbrugeraftaleloven 14 dages fortrydelsesret ved forbruger køb. Fortrydelsesretten regnes fra den dag, hvor varerne modtages. Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb og derfra har du 14 dage til at returnere varen.

Du kan sende en mail til info@mosaikhjornet.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne, såfremt du ønsker at fortryde dit køb.

Hvis køber ønsker at fortryde et køb, skal varerne returneres i væsentligt samme stand og mængde som modtaget. Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til købers konto indenfor få dage. Senest 14 dage.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Omkostninger til returnering skal køber selv afholde.

Der ydes ingen fortrydelsesret i henhold til Forbrugeraftaleloven ved handelskøb (B2B) samt ved afhentningskøb.

Returnering af varer samt reklamationer i øvrigt kan ske til:

Mosaikhjørnet A/S

Kirkebjerg Parkvej 1

2600 Glostrup

E-mail: info@mosaikhjornet.dk

Du kan også fortryde købet ved at nægte at modtage varen.

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamation og mangler

HUSK at kontrollere alle dine varer ved modtagelse. Keramiske materialer er fremstillet af naturprodukter, hvorfor de kan veksle i farvenuancerne. Fabrikanten samt Mosaikhjørnet kontrollerer dette, men der kan opstå pakkefejl i farver/mønstre og antal. Derfor opfordrer vi dem til at kontrollere alle de leverede varer for fejl ved modtagelse og senest inden de bliver opsat eller lagt. Dette naturligvis for, at vi kan rette en eventuel fejl.

Mosaikhjørnets ansvar er således betinget af, at der er reklameret, så snart manglerne kunne konstateres, og under alle omstændigheder inden anvendelse/nedlægning af de leverede varer. I forbrugerkøb skal reklamation ske inden rimelig tid. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. I handelskøb skal der reklameres uden ugrundet ophold.

Mosaikhjørnet A/S yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.

Det bemærkes vedrørende mangelansvaret, at hvor der er tale om et naturprodukt, må køber forvente visse farve- og nuanceforskelle m.m., og mangelvurderingen vil derfor altid være konkret.

1. sorterings keramiske produkter fra Europa er produceret i overensstemmelse med UNI-DIN-EN standarder, hvorfor mangelvurderingen foretages i forhold til disse standarder.

Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Mosaikhjørnet A/S
Kirkebjerg Parkvej 1
2600 Glostrup

Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Tvister

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til info@mosaikhjornet.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.forbrug.dk. Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Priser

Alle priser på websiden angives inkl. moms samt alle afgifter, told m.m. Priserne er dagspriser.

Behandling af personlige oplysninger

For at du kan indgå aftale med os på mosaikhjornet.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Ingen personlige oplysninger, der registreres på hjemmesiden bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Der registreres ingen personfølsomme oplysninger. Alle informationer opbevares på betryggende vis, og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere hos sælger. Sælger foretager kun registreringen af købers personoplysninger med det formål at kunne levere og fakturere varen til køber. Shopsystemet anvender derudover "cookies" til styring af indholdet i indkøbsvognen. Ikke-personfølsomme oplysninger transmitteres og lagres elektronisk i ukrypteret form hos MOSAIKHJØRNET A/S.

Personoplysningerne registreres hos MOSAIKHJØRNET A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på mosaikhjornet.dk er MOSAIKHJØRNET A/S.

Som registreret hos MOSAIKHJØRNET A/S har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til MOSAIKHJØRNET A/S via e-mail info@mosaikhjornet.dk. For mere info – Se [her](#).

Cookies

På mosaikhjornet.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer; hvordan afhænger af din browser.

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på mosaikhjornet.dk hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere mosaikhjornet.dk.

Force Majeure

Force majeure – strejke eller lockout i ind- eller udland, ildsvåde, større maskinskade, svigtende energiforsyning, krig eller krigslignende tilstand i ind- eller udland, udeblivelse eller forsinkelse af tilførsler af råstoffer eller halvfabrikata eller andre tilsvarende leveringsvanskeligheder – berettiger Mosaikhjørnet til efter sit skøn enten helt eller delvis at annullere ordren eller udskyde leveringen. Tilsvarende gælder, hvis sådanne omstændigheder måtte indtræde hos Mosaikhjørnets (under)leverandører. En annullering af ordren eller udsættelse af leveringen medfører ikke pligt til at erstatte det tab, som eventuelt måtte være en følge heraf. Materialer og varer, som Mosaikhjørnet ved indtræden af begivenheder som ovennævnte måtte ligge inde med, forbeholder Mosaikhjørnet sig ret til at anvende til hel eller delvis opfyldelse af accepterede ordrer efter sit bedste skøn. Hvis en begivenhed som ovennævnte alene bevirker, at opfyldelsen af aftalen fordyres for Mosaikhjørnet, er Mosaikhjørnet kun forpligtet til at gennemføre den, dersom køberen erklærer at ville holde Mosaikhjørnet skadesløs ved betaling af den af Mosaikhjørnet beregnede merpris.